

Na temelju članka 96. Zakona o unutrašnjoj trgovini ("Službene novine FBiH", broj 87/2024) i Statuta Društva Kristal d.o.o. Vitez, direktor donosi:

PRAVILA O UVJETIMA PRODAJE

Pravila o uvjetima prodaje reguliraju ugovorne odnose između društva Kristal d.o.o. Vitez (u daljnjem tekstu: Prodavatelj) i njegovih kupaca, bilo fizičkih bilo pravnih osoba, u vezi s prodajom i isporukom proizvoda i usluga, te predstavljaju obvezni prilog svake ponude, predračuna, narudžbenice i/ili ugovora.

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovi uvjeti prodaje su sastavni dio svih ponuda, predračuna, narudžbi i ugovora zaključenih između Prodavatelja i Kupca, neovisno o formi sklapanja (pisanoj, elektroničkoj, usmenoj, telefonskoj ili putem zastupnika).

Članak 2.

Primjenjuju se na sve isporuke, usluge i savjetodavne radnje, bez potrebe za njihovim izričitim navođenjem u pojedinačnim ugovorima.

Članak 3.

U slučaju postojanja posebnog pisanog ugovora koji na drugačiji način uređuje pojedine aspekte poslovnog odnosa, odredbe takvog ugovora imaju prevagu nad ovim pravilima.

II. FORMA I ZAKLJUČENJE UGOVORA

Članak 4.

Ugovor se s pravnim osobama koje ostvaruju pravo na odgodu plaćanja obvezno zaključuje u pisanom obliku. Za ostale kupce, poslovni odnos nastaje potvrdom ponude ili narudžbe, uz ispunjenje uvjeta plaćanja.

Članak 5.

Izmjene i/ili otkazivanje narudžbe mogu rezultirati troškovima storna, u visini stvarnih i dokumentiranih troškova koje je Prodavatelj pretrpio.

III. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Članak 6.

Cijene se izražavaju u konvertibilnim markama (KM), osim kod inozemnih transakcija kada su izražene u eurima (EU). Cijene su definirane internim Pravilnikom o formiranju cijena i podliježu redovnim korekcijama.

Članak 7.

Posebnim ugovorom mogu se ugovoriti drugačiji komercijalni uvjeti, uključujući rabate i bonuse.

Članak 8.

Plaćanje se vrši putem žiro računa, gotovinom, kartično ili drugim sredstvom plaćanja koje je izričito ugovoreno.

Članak 9.

Ukoliko nije drukčije definirano ugovorom, plaćanje se vrši u cijelosti unaprijed (100% avans).

Članak 10.

Kod proizvoda s montažom, minimalan avans iznosi 70%, a preostali iznos se podmiruje prije ili neposredno po okončanju montaže.

Članak 11.

Rokovi plaćanja počinju teći od dana izdavanja računa, osim ako ugovorom nije drukčije definirano.

IV. ROKOVI IZRADA I ISPORUKE

Članak 12.

Deklarirani rokovi izrade imaju informativni karakter i podliježu izmjenama uslijed objektivnih okolnosti.

Članak 13.

Prodavatelj zadržava pravo izmjene roka izrade u slučaju neblagovremenog dostavljanja potrebnih podataka, nedefiniranih tehničkih detalja, kašnjenja uplata, nedostupnosti sirovina, više sile i sl. U slučaju značajne izmjene roka, Kupac ima pravo raskinuti ugovor bez dodatnih potraživanja.

Članak 14.

U slučaju da je dogovoreno da Prodavatelj neće vršiti prijevoz robe, Kupac je obavezan preuzeti robu najkasnije u roku od 10 dana od dana kada je obaviješten o završetku izrade i spremnosti za isporuku. Ukoliko Kupac ne preuzme robu u navedenom roku, Prodavatelj ima pravo robu uskladištiti o trošku i riziku Kupca, uz obračun razmjernje naknade za skladištenje. Po isteku 30 dana, Prodavatelj zadržava pravo raskinuti ugovor i zahtijevati naknadu stvarnih troškova, a sve u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

V. PAKIRANJE I POVROT AMBALAŽE

Članak 15.

Posebna ambalaža (drveni sanduci, nosači, palete) dodatno se naplaćuje prema važećem cjeniku.

Članak 16.

Dostava se vrši na metalnim nosačima (kraksnama) koji mogu ostati privremeno kod Kupca u slučaju montaže ili nemogućnosti istovara i daljnjeg transporta.

Članak 17.

Kraksne ostaju vlasništvo Prodavatelja i Kupac ih je obavezan osloboditi u roku od 30 dana od datuma isporuke robe. Kraksna se smatra oslobođenom isključivo kada je:

- potpuno prazna,
- pristupačna za preuzimanje,
- dostupna kamionu,
- spremna za utovar na dogovorenoj adresi preuzimanja (sjedište firme Kupca).

U slučaju da je oslobađanje kraksni prijavljeno, a prilikom dolaska Prodavateljevog vozila kraksne nije moguće preuzeti, obračunat će se trošak neuspješnog preuzimanja u iznosu od 200 KM + PDV.

Sve kraksne koje nisu oslobođene u roku od 60 dana od datuma isporuke robe bit će fakturirane u iznosu od 960 KM + PDV po kraksni.

U slučaju fakturiranja kraksni, Kupac ima mogućnost vratiti kraksne u roku od 30 dana od datuma fakture. U tom slučaju:

- transport organizira i snosi Kupac,
- nakon povrata kraksni Prodavatelj odobrava 50% vrijednosti fakture.

Nakon isteka roka od 30 dana od datuma fakture nije moguće ostvariti odobrenje.

VI. ISTOVAR I SKLADIŠTENJE

Članak 18.

Kupac je dužan osigurati tehničke i logističke uvjete za prijem robe, koja podrazumijeva osiguranje nesmetanog pristupa mjestu istovara, radnu snagu i potrebnu opremu (paletar, kran, teretni lift), te pribavljanje potrebne dozvole za pristup teretnim vozilima.

Članak 19.

Prilikom isporuke Kupac je dužan da izvrši istovar robe s kraksni, koje je potrebno vratiti vozaču, osim ako nije drugačije ugovoreno.

Kupac je obavezan robu pregledati pri prijemu i potvrditi količinu i ispravnost.

Članak 20.

Nakon istovara i provjere ispravnosti robe, Kupac je dužan potpisati odgovarajući dokument o prijemu robe.

Robu je potrebno skladištiti u zatvorenoj prostoriji, bez izlaganja vanjskim utjecajima, te je istu potrebno pravokutno pozicionirati tijekom skladištenja.

Tijekom privremenog skladištenja, Kupac je odgovoran da zaštiti staklo od izravnog sunčevog zračenja.

Kupac je obavezan da po isporuci stakla na kraksnama, nakon skladištenja, popusti lastre, radi mogućeg toplinskog širenja i pucanja stakla.

Članak 21.

Neppravilno skladištenje oslobađa Prodavatelja odgovornosti za oštećenja.

VII. REKLAMACIJE I GARANCIJE

Članak 22.

Rizik prelazi na Kupca u trenutku preuzimanja robe, osim ako je isporuku i montažu izvršio Prodavatelj.

Članak 23.

Prodavatelj je obavezan odgovoriti na uredno zaprimljenu reklamaciju u roku od 8 dana. U slučaju da ne može dati odgovor uslijed izostanka pravovremenog odgovora od Dobavljača, Prodavatelj je o tome dužan obavijestiti Kupca.

Prodavatelj garantira da je isporučena roba bez nedostatka i u skladu s europskim standardima propisanim u staklarstvu.

Za proizvode ili dijelove proizvoda koje dobije od Dobavljača, Prodavatelj ne može odgovarati u većoj mjeri no što Dobavljač odgovara Prodavatelju.

Prodavatelj ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu koja je nastala iz slijedećih razloga:

nestručna upotreba proizvoda i nepridržavanje uputstva za upotrebu odnosno neprimjerena upotreba navedena u tehničkim uputstvima; nestručna montaža ili stavljanje u pogon od kupca ili trećih neovlaštenih osoba, koja nisu radnici Prodavatelja; šteta koja je nastala daljnjom upotrebom neispravnog proizvoda.

Reklamacije na proizvod Prodavatelja Kupac može podnijeti kod preuzimanja proizvoda ili najkasnije u roku 48 sati od datuma otpreme/montaže robe (u slučaju da Prodavatelj montira), ako se radi o skrivenim nedostacima koji se nisu mogli uočiti prilikom preuzimanja. Reklamacije se primaju prije daljnje ugradnje ili korištenja. Prilikom podnošenja reklamacije Kupac je dužan označiti nedostatak i omogućiti pregled robe, a Prodavatelj je dužan u roku od 8 dana dati odgovor na reklamaciju.

Članak 24.

U slučaju opravdane reklamacije, Prodavatelj može izvršiti popravak, zamjenu ili povrat novca. Reklamirani proizvodi se dostavljaju Kupcu na adresu inicijalne isporuke bez posebne naknade, s tim da Prodavatelj ne prihvaća troškove koji su dodatno nastali (troškovi montaže, mehanizacije za montažu), jer je Kupac u obvezi pregledati proizvod prije primjene.

Članak 25.

Ukoliko se reklamacija rješava na način da se proizvod ponovno izrađuje, a čije rješenje znatno poskupljuje ponovnu izradu u odnosu na prethodnu isporuku, te isto nije definirano sa Kupcem, Kupac je dužan platiti razliku vrijednosti.

Članak 26.

Kondenzacija na vanjskim površinama izo stakla se ne prihvaća (osim rošenja u međuprostoru u garantnom roku od 5 godina).

Članak 27.

Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja o posebnim zahtjevima, kao što je izloženost visokim temperaturama, statičkim ili dinamičkim opterećenjima.

Nestandardna opterećenja moraju biti detaljno opisana u zahtjevu za ponudu kako bi bile poduzete posebne mjere za ispravnu konfiguraciju proizvoda.

U slučaju da Kupac ne obavijesti Prodavatelja o navedenom, Prodavatelj ne snosi odgovornost za nedostatke i štete.

VIII. ZADRŽAVANJE VLASNIŠTVA

Članak 28.

Prodavatelj zadržava pravo vlasništva nad robom do potpune isplate svih potraživanja po osnovu isporuke.

IX. NADLEŽNOST I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 29.

Strane će pokušati sve sporove riješiti mirnim putem. U slučaju neuspjeha, stvarno nadležan je Općinski sud u Travniku.

X. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 30.

Ovi uvjeti dostupni su u poslovnim prostorijama i na web stranici www.kristal.eu.

Članak 31.

U slučaju izmjena zakonskih propisa, odredbe ovog pravilnika će se uskladiti bez odlaganja.

Članak 32.

Ovi uvjeti stupaju na snagu danom donošenja i zamjenjuju ranije uvjete prodaje broj PS-302/25 od 03.09.2025. godine.

Broj: PS-41/26

Datum: 01.06.2026.

DIREKTOR

Nikola Franjić